

Réclamation des réclamations magistrales en proctologie

Renseignements pour le pharmacien

De nombreux patients se plaignent à leur médecin de la non-couverture de leur préparation magistrale par leurs assurances. Il s'agit d'un problème de réclamation de la part du pharmacien.

Chaque ingrédient doit être couvert par l'assurance

Vérifier que tous les ingrédients soient sur la liste de l'assurance du patient.

Regardez la liste de la RAMQ. Les assureurs privés doivent couvrir minimalement les ingrédients couverts par le Régime Général d'Assurance Médicament (RGAM).

Utilisez des ingrédients "prête-nom"

La "Liste de médicaments" de la RAMQ comporte deux sections de produits pour magistrales: "PRODUITS POUR MÉDICAMENT MAGISTRAL" et "VÉHICULES, SOLVANTS OU ADJUVANTS".

Ces sections comportent des ingrédients qui n'ont pas de prix unitaire listé (ex : paraffine molle).

Lorsqu'aucun prix n'est indiqué, le pharmacien peut acheter le produit de son choix. Le produit ainsi obtenu est alors considéré comme assuré et le prix payable par la Régie est le prix coûtant du pharmacien. Ainsi, on peut se servir du DIN de "Paraffine molle (jaune)" pour réclamer de la "Vaseline^{MD}" à l'intérieur d'une magistrale.

Liste simplifiée des magistrales couvertes par la RAMQ en proctologie :

Hydrocortisone à 1% ou plus, trinitrate de glycéryle, nifédipine et diltiazem

Points importants : pour toutes magistrales utilisées en proctologie :

- Utiliser « paraffine molle » comme ingrédient prête-nom pour la vaseline
- Utiliser des produits ayant un DIN couvert par la RAMQ pour l'ingrédient actif :
 - Paraffine molle (jaune) : 00902683
 - Hydrocortisone : 00900761
 - Nitroglycérine (onguent): 01926454
 - Diltiazem (deux capsules de 300 mg dans 29.4g d'onguent) : 02231057
 - Nifédipine (capsules*) 00725110

* Certaines pharmacies inscrivent les capsules même si la préparation est faite avec la poudre

Une quantité de 50 g ou moins est une magistrale de Classe 1 qui peut se faire en pharmacie.

Les magistrales dans une base de gelée de pétrole ont une durée de vie de 12 mois (ou 25% de la date d'expiration de l'ingrédient expirant le plus tôt). Il faut éviter de mettre de façon systématique une durée de 30 jours.

Ces préparations doivent être appliquées à l'intérieur du canal anal.